

第 2 回 介護医療連携推進会議

ヒヤリハット・事故・苦情報告書

<ヒヤリハット報告書>

前回会議以降の発生状況 10 件

	日付	内容	□状況及び経過・○対策
①	R5 11/18	トイレ誘導中、洗面所のマットで足が滑り転倒しそうになる	□家族様へ相談 ○滑り止めマットへ変更していただく
②	12/14	包丁を出しっぱなしにしてしまう	□次の訪問時に気づき、片付ける ○刃物は必ず片付けるよう意識づけ行う
③	R6 2/21	バイクの鍵を抜き忘れて事務所に戻る	□他のスタッフが訪問出発時に鍵がない事に気づく ○バイクの鍵はカバンと繋げるなどの対応を取る
④	3/12	日付の違う薬を内服してしまう	□娘様が日付間違いで薬カレンダーにセットされていた 日付を書き換えてセットし直す ○必ず日付確認を行う
⑤	3/19	訪問漏れのヒヤリ	□受診日の勘違い(息子様の申し送りメモが 19 日受診となっていた)。記録を確認し訪問予定の漏れに気づき訪問する。 ○前もって必ず受診日を確認する
⑥	4/5	食器棚に隠している薬ケースがテーブルにあり食器棚の前には丸イスが置いてあった	□本人が丸イスに乗って薬ケースを下ろしたと思われる。 □転倒リスクと誤薬のリスクあり。 ○薬ケースの隠し場所を変更、本人に見られないように薬を取り出す。
⑦	4/6	食器棚の上に保管している薬袋を本人が持って薬を触っていた	□食後、服薬しようと長い棒を使って取っていた。車椅子からのずり落ち、他の物が一緒に落ち怪我、誤薬のリスクあり ○自分のタイミングで内服したいとの要望あり一日分ずつテーブルの上にセットし空き袋で内服確認を行う
⑧	4/15	見守り携帯の充電が切れかけていた	□転倒時にコール出来ない可能性あり ○デイサービス利用時に充電するように周知徹底する
⑨	4/30	鍋が空焚き状態だった	□訪問時に火が付いた状態で発見。直ぐに火を消し換気をする ○ガスコンロを撤去
⑩	5/6	トイレ誘導時、立位・歩行困難で転倒しそうになる	□体調不良により立位が保てなかった ○立位不安定な時は、ベットにて排泄介助を行うよう申し送りする

<事故報告書>

前回会議以降の発生状況 1 件

	日付	内容	□状況及び経過・○対策
①	4/17	朝食後に夕食後薬を服用させてしまう	<input type="checkbox"/> 夕方の訪問時に気づく <input type="checkbox"/> 主治医へ報告、日中の傾眠など様子観察、夕食後薬に処方されている向精神薬スキップの指示あり <input type="checkbox"/> 夜間、安否確認の為、訪問追加する <input type="checkbox"/> 家族対応で毎日セットしているが、複数の病院から処方された朝・夕食後薬を同じケースに入れてわかりにくい状態だった <input type="checkbox"/> 携帯電話などで日付の確認、指差し呼称を徹底する <input type="checkbox"/> 朝食後薬と夕食後薬を分けてセットしていただく ※西宮市に事故報告書を提出

<苦情報告書>

前回会議以降の発生状況 3 件

	日付	内容	□状況及び経過・○対策
①	1/9	静かに歩いてほしい	<input type="checkbox"/> 下の階の住民が物音に対して神経質で怒鳴り込んでくることもある。クッション性のある敷物を敷いて対策しているが、夜間の訪問時は特に注意してほしい <input type="checkbox"/> スタッフ全員に周知徹底する
②	2/6	オムツがきちんと当たっておらず深夜に家族を起こし家族対応でオムツ交換をした	<input type="checkbox"/> 家族へ謝罪する <input type="checkbox"/> 技術指導行う
③	4/4	排泄介助をした手袋を交換せず更衣介助をしていた	<input type="checkbox"/> 事実確認を行う <input type="checkbox"/> 訪問中に緊急コール対応を行い手袋を交換していた <input type="checkbox"/> 家族様へ説明し納得していただけた