

エイブレイス兵庫西宮 令和5年度第1回 介護医療連携推進会議 報告書

作成日：令和5年11月15日

報告者：村上 建一

地域密着型サービス事業所にかかる介護医療連携推進会議について下記のとおり報告いたします。

記

1. 事業所名：エイブレイス兵庫西宮

サービス種別：定期巡回随時対応型訪問介護看護

2. 開催日時

日時：令和5年11月9日（水） 14：00～15：00

場所：甲東ホール3階会議室

3. 参加者

委員	氏名	出欠
地域住民の代表（民生委員）	A 様	欠席
地域の介護関係者（所属：デイサービス）	B 様	出席
知見を有する者（所属：株定期巡回サービス事業所）	C 様	出席
市職員等（所属：地域包括支援センター）	D 様	欠席
地域の医療関係者（所属：薬局）薬剤師	E 様	出席
地域の医療関係者（所属：在宅療養相談支援センター）	F 様	欠席
地域の医療関係者（所属：訪問看護ステーション）	G 様	欠席
地域の医療関係者（所属：訪問看護ステーションライフイズ）	H 様	欠席
代表取締役（所属：エイブレイス兵庫西宮）	I	出席
管理者（所属：エイブレイス兵庫西宮）	J	出席
事業所職員（所属：エイブレイス兵庫西宮）	K	出席
事業所職員（所属：エイブレイス兵庫西宮）	L	出席
事業所職員（所属：エイブレイス兵庫西宮）	M	出席

4. 定期巡回サービスの制度説明

※兵庫あんしんネット24作成のサービス説明動画をみていただく。

5. 事例発表 3件

6. 活動状況の報告（令和5年5月～10月）

1.

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	区変	計	平均介護度
5月	6	3	6	5	10	0	30	3.3
6月	7	6	6	6	9	0	34	3.1
7月	7	4	7	5	10	2	35	3.2
8月	7	6	8	5	10	2	38	3.1
9月	7	5	7	5	10	1	35	3.2
10月	6	5	7	5	12	2	37	3.3

2. 随時コール回数

	5月	6月	7月	8月	9月	10月
早朝	24	24	20	26	23	30
日中	54	19	48	73	47	62
夜間	35	61	31	21	25	19
深夜	33	27	40	20	26	37
合計	146	131	139	140	121	148

※早朝 6時～8時 日中 8時～18時 夜間 18時～22時 深夜 22時～6時

3. 随時コールの内容

1. 時間の確認（もうすぐ到着しますか？訪問時間は何時頃ですか？等）
2. 排泄介助
3. 誤報（間違えてコール端末機を押してしまった）
4. 体調不良
5. 転倒、その他

4. 連携状況

訪問看護	17件
訪問介護	3件（前回より1件増加）

7. ヒヤリハット・事故・苦情（令和5年5月～10月）

<ヒヤリハット報告書>

前回会議以降の発生状況 10件

	日付	内容	□状況及び経過・○対策
①	5/12	退室時のガス元栓閉め忘れ	□次回訪問時に確認を行う ○ガス終了時に元栓を閉めることまでをルーティン化する
②	5/16	申送り不十分による訪問	□申送り漏れがあり、電話にて申送りを行うが、話し手と受け手とで解釈が異なり不必要な訪問をしてしまう ○電話での申送りを極力減らし、対面で申送りを行う ○復唱する
③	5/27	デイサービス利用日に貼付薬を貼付	□DS 職員へ報告を行う ○DS 準備の際に貼付薬はバックへ入れてしまう
④	5/29	ジャイロバイクのトラックキー紛失	○適宜確認を行う
⑤	5/31	頓用薬使用時の用紙記入忘れ	□発覚した時点で担当 CM へ報告する ○夜勤専従職員への申送りを徹底する
⑥	6/1	バイクの鍵を取り忘れて入室する	□同行職員が気付き対処する ○バイクが盗まれる可能性があるため、鍵をカバンに付けるなどの対応を取る
⑦	6/3	宅配弁当の冷蔵庫保管忘れ	□お弁当の取込みは行うが、冷蔵庫前に置いて他業務を実施、そのままにしてしまう ○お弁当を取込んだらすぐに冷蔵庫へ入れる習慣をつける
⑧	6/15	本来デイサービス職員対応の服薬を実施	□直後に DS へ連絡 ○手順書の更新を行う
⑨	7/20	薬カレンダーの曜日を間違えて服薬	□すぐに他職員へ報告し、CM・家族へ連絡する ○服薬介助前に必ず確認を行う
⑩	9/28	日付違いの内服薬と薬未遂	□同行職員が気付き、服薬前に対処する ○服薬介助前に必ず確認をする

<事故報告書>

前回会議以降の発生状況 6件(内、2件行政報告)

	日付	内容	□状況及び経過・○対策
①	6/13	冷蔵庫が開いたままで、一部の食材が傷んでしまう	<input type="checkbox"/> 夕食準備の際に冷凍庫が開いていることに気づき、確認すると前回訪問時から開いていた <input type="checkbox"/> 食材の一部が溶けてしまっており、本人様の了承を得て、破棄する <input type="checkbox"/> 食材を詰め込みすぎて、閉まらなかった可能性があるため、詰め込みすぎない <input type="checkbox"/> 締まっているかの確認を都度行う
②	6/14	デイサービスの曜日を勘違いし、デイサービス準備を忘れた	<input type="checkbox"/> DS の日は、離床と更衣を行うはずであったが、勘違いにより対応できず <input type="checkbox"/> DS へ謝罪の連絡を行う <input type="checkbox"/> 送り方法の再検討を行い、その日の予定を各自確認できるようにする
③	6/25	訪問中に食器を落とし、割れてしまう	<input type="checkbox"/> 本人様・家族様へ謝罪の連絡を行う <input type="checkbox"/> 介助を行う際には周囲の状況を確認し、危険性があるものは離して置くようにする
④	9/4	訪問中に食器を落とし、割れてしまう	<input type="checkbox"/> 本人様へ謝罪する <input type="checkbox"/> 食器は必ず安定感のある場所に置く <input type="checkbox"/> 配膳前の準備段階で、台所周りの整理整頓をする
⑤	10/3	朝食前薬の錠数を間違えて与薬してしまう	<input type="checkbox"/> 2錠処方のところ、1錠のみ服用する <input type="checkbox"/> 訪問看護様へ報告し、家族様へ謝罪する <input type="checkbox"/> 錠数の確認まで行う ※西宮市に事故報告書を提出

< 苦情報告書 >

前回会議以降の発生状況 5 件

	日付	内容	□状況及び経過・○対策
①	5/26	排泄介助を行った手袋のまま、口腔ケアを行っている職員がいる	<input type="checkbox"/> 当該職員に確認をし、「記憶にないが、してしまっている可能性はある」 <input type="checkbox"/> 当該職員に嚴重注意する <input type="checkbox"/> 全職員へ再度清潔不潔について指導を行う
②	6/25	マスクをせずにケアを行い、くしゃみを何回もしていた。素手で義歯を装着していた。その手を洗わずに食事準備をしていた	<input type="checkbox"/> 当該職員に嚴重注意する <input type="checkbox"/> 全職員へ感染予防について指導を行う
③	7/27	スペアキーが所定の位置(南京錠をチェーンに引っかける)に無く、単独で置かれていた	<input type="checkbox"/> 退出時にカバンを忘れていないことに気づき、再度カバンを取りに戻るため入室する。その際、時間的な焦りもあり、南京錠をチェーンに引っかけることを忘れてしまう <input type="checkbox"/> 家族様へ謝罪する
④	9/13	口腔ケアをしてくれる人としてくれない人がある	<input type="checkbox"/> 訪問時に家族様へ口腔ケアの実施を提案すると、家族様がすると断られることがあった。 <input type="checkbox"/> 断られることがあれば、その旨を記録に残すようにする <input type="checkbox"/> 断られる際にも複数回声かけを行う <input type="checkbox"/> 全職員へケア内容の周知を行う
⑤	10/10	(近隣の方から)バイクが邪魔で、自分のバイクが止められない	<input type="checkbox"/> 指定されていた駐車場所へバイクを停める事が出来ず、他の駐輪所へ停車してしまう <input type="checkbox"/> 近隣の方と利用者様・家族様へ謝罪し、再度バイクの置き場所について相談する。その後駐車ルールに関して職員間で共有する。

8. 研修会等

- ・ 9 期計画に向けた定期巡回・看多機 未開設市町意見交換会

令和 5 年 7 月 24 日(月)14:00～16:00

定期巡回サービスの事業説明

- ・ 兵庫県委託事業 令和 5 年度 定期巡回随時対応サービス充実支援研修

兵庫あんしんネット 2 4

10 月 19 日 (木) 14:00～15:30

定期巡回サービスの事業説明・事例発表

9. 現在の取り組み

医療的ケアのニーズに応えることができるよう、連携先訪問看護ステーション様のご協力の元、職員全員に喀痰吸引研修を受けて申請準備中

10. 自己評価外部評価について ※別紙

11. 上記「活動状況の報告」に関する委員の意見等

【知見を有する者】西宮市内定期巡回サービス 計画作成責任者様

Q.事故報告に関して。市へ報告するかしないかの判断基準の根拠となるものはありますか？

A.西宮市のホームページ、事故報告書のフローチャートに報告の範囲が記載されています。

【医療関係者】 薬局 E様

お薬は飲み忘れよりも、飲み過ぎが怖い。また、効果が減少しない薬も注意が必要。薬剤師がもっと在宅に介入すべき。

12. 欠席された方からの意見、要望、助言等

【地域住民の代表】 民生委員 A様

認知症の方も増えてきている。今後ますます必要なサービスだが、あまり知られていない様に思う。もっと普及して欲しい。

【市職員等】 甲武地域包括支援センター D様

定期巡回サービスをよく知らないケアマネジャーさんも多い。普及促進活動を頑張っていたきたい。

【市職員等】 甲東甲陽在宅療養相談支援センター F様

定期巡回サービスは良いサービスだが、まだまだ正確な理解がされていないと思う。定期巡回サービスを利用する、しないに関わらず相談窓口を設置してはどうか？

13. 事業所からの意見

- ・事故報告について。一通りの対応策はとっているが、服薬に関する事故がなかなか無くない。薬局の方からお薬に関する知識やアドバイスをいただく事が出来、とても有難い。服薬事故をゼロにする為に努力したい。
- ・定期巡回サービスの知名度が低いというご指摘が多い。
サービスを知っておれば、在宅生活の継続が出来るご利用者様もいるはず。普及促進活動の必要性を感じている。

以上