

2021年度 第二回 介護・医療連携推進会議 記録

● 事業所情報

| | |
|-----|------------|
| 法人名 | 株式会社エイプレイス |
| 事業所 | エイプレイス兵庫西宮 |

● 開催日時・場所

| | |
|----|---------------------------|
| 日時 | 2021年12月15日（水）14:00～15:00 |
| 場所 | 西宮市 甲東ホール会議室 |

● 参加者（順不同）

| NO | 所属（役職） | 氏名 |
|----|---------------------------------|-----|
| 1 | 西宮市民生委員・児童委員 段上・段上西・樋ノ口小学校区（常務） | A 様 |
| 2 | 西宮市高齢者あんしん窓口 甲武（所長） | B 様 |
| 3 | 西宮市高齢者あんしん窓口 深津 | C 様 |
| 4 | 〇〇定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所（管理者） | D 様 |
| 5 | 〇〇定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所（計画作成責任者） | E 様 |
| 6 | 株式会社〇〇（代表取締役） | F 様 |
| 7 | 〇〇訪問看護ステーション | G 様 |
| 8 | エイプレイス兵庫西宮（所長） | H |
| 9 | エイプレイス兵庫西宮（管理者） | I |
| 10 | エイプレイス兵庫西宮（訪問介護員） | J |
| | | |

● 議事

| NO | 議事内容 |
|----|---------------|
| 1 | 運営状況について |
| 2 | 自己評価・外部評価について |
| 3 | 質疑応答 |

● 記録

| 議事 1 | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---------------------|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-----|-----|
| 運営 状況 | 1. 利用者数の推移 | | | | | | | | | | | | |
| | | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 |
| | 要介護1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 6 |
| | 要介護2 | 1 | 2 | 2 | 5 | 7 | 7 | 8 | 9 | 6 | 5 | 5 | 5 |
| | 要介護3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| | 要介護4 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 8 |
| | 要介護5 | 1 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 7 | 8 | 8 | 7 |
| | 合計 | 5 | 8 | 10 | 16 | 20 | 20 | 20 | 25 | 23 | 24 | 24 | 29 |
| | 2. コール回数と内訳 | | | | | | | | | | | | |
| | | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 |
| | 誤報 | 6 | 3 | 5 | 5 | 4 | 17 | 15 | 9 | 9 | 14 | 4 | 3 |
| | 会話対応 | 5 | 7 | 8 | 8 | 46 | 42 | 9 | 18 | 14 | 16 | 5 | 1 |
| | 訪問対応 | 16 | 55 | 8 | 8 | 29 | 39 | 33 | 42 | 19 | 20 | 10 | 10 |
| | コール総計 | 27 | 65 | 21 | 21 | 79 | 98 | 57 | 69 | 42 | 50 | 19 | 14 |
| | 3. おもな随時対応（会話対応）の内容 | | | | | | | | | | | | |
| 1. 不安の訴え・相談 | | | | | | | | | | | | | |
| 2. 訪問時間の確認 | | | | | | | | | | | | | |
| 4. おもな随時訪問（訪問対応）の内容 | | | | | | | | | | | | | |
| 1. 排泄介助 | | | | | | | | | | | | | |
| 2. 転倒 | | | | | | | | | | | | | |
| 3. 体調不良 | | | | | | | | | | | | | |
| 5. 看護サービスの利用率 | | | | | | | | | | | | | |
| 介護保険でのご利用（連携） | | | | | | | | | | 42% | | | |
| 医療保険でのご利用 | | | | | | | | | | 22% | | | |

6. 連携状況

| | |
|---------------|-----|
| 連携先訪問看護ステーション | 12件 |
| 連携先訪問介護ステーション | 1件 |

議事
2

自己
評価・
外部
評価

12. 介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている。
 (エイプレイス兵庫西宮)
 毎月送付して頂く看護のアセスメント、アドバイスを基に適切に行っているがつき合わせに関しては完全とは言えない。
 (ご意見)
 協同して検討する機会が必要
17. より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている。
 (エイプレイス兵庫西宮)
 介護のできるケア内容を看護で対応して頂いている事もまだあると感じる。
 人材の効率的な活用という観点から考えると課題である。
 (ご意見)
 役割分担に関しては、利用者にとって不都合が無い事が一番なのでその時々でそれぞれが出来る事をやれば良いのでは。

| | |
|---------|--|
| 議事 3 | 質疑応答 |
| 質問 1 | このサービスを利用するには、直接エイプレイス兵庫西宮に言えば良いですか？ (民生委員・A様) |
| 回答 1 | ケアマネジャーは外部となりますので、まずは地域包括支援センターにご相談ください。 |
| 質問 2 | ケアコール端末機はどの事業所でも同じ物ですか？ (西宮市高齢者あんしん窓口深津 C様) |
| 回答 2 | 事業所によって使用している端末機は違いますが 概ねエイプレイス兵庫西宮が使用している物が多いと思います。 |
| 質問 3 | 定期巡回事業所にまかせっきりになり、あまり介入してこないケアマネジャー様もいるのではないか？ (〇〇訪問看護ステーション・G様) |
| 回答 3 | きちんと関わって下さるケアマネジャー様がほとんどですが、やはり個人差はあります。 |
| 質問 4 | (質問3に関して) 実際に定期巡回サービスを利用したこともないが、 ケアマネジャーが蚊帳の外になるという事を聞くと、使いにくいサービスだと思った。 11月、12月と介護が必要で困っている高齢者が多くいたが、定期巡回サービスは 紹介していない。包括報酬ということも含め、このサービスが利用者にとって良いのか判断できな い。(高齢者あんしん窓口甲武 所長 B様) |
| 回答 4 | 定期巡回サービスにまかせっきりになり、あまり介入されないケアマネジャー様も 確かにいるにはいるが少数である。ニーズに合えば良いサービスだと思う。 |

| | |
|-------|---------------|
| 議事録作成 | エイプレイス兵庫西宮 村上 |
|-------|---------------|

以上